

Постановление Администрации города Южно-Сахалинска от 16 ноября 2017 г. N 3066-па "Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги "Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости" (с изменениями и дополнениями)

С изменениями и дополнениями от:

2 июля, 6 ноября 2018 г., 18 января 2019 г., 30 апреля, 21 июня 2021 г.

Информация об изменениях:

Пreamбула изменена с 27 мая 2021 г. - Постановление Администрации города Южно-Сахалинска от 30 апреля 2021 г. N 1275-па

В целях реализации **Федерального закона** от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", в соответствии с **Федеральным законом** от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", **статьей 37** Устава городского округа "Город Южно-Сахалинск", администрация города Южно-Сахалинска постановляет:

1. Утвердить **административный регламент** предоставления муниципальной услуги "Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости" (прилагается).

2. Признать утратившими силу постановления администрации города Южно-Сахалинска:

- от 28.04.2016 N 1263-па "Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги "Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение дневника и журнала успеваемости";

- от 16.08.2016 N 2625-па "О внесении изменений в административный регламент предоставления муниципальной услуги "Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости", утвержденный постановлением администрации города Южно-Сахалинска от 28.04.2016 N 1263-па".

3. Опубликовать настоящее постановление в газете "Южно-Сахалинск сегодня" и разместить на **официальном сайте** администрации города Южно-Сахалинска.

4. Контроль исполнения постановления администрации города Южно-Сахалинска возложить на начальника Департамента образования администрации города Южно-Сахалинска.

Мэр города

С.А. Надсадин

Утвержден
постановлением администрации
города Южно-Сахалинска
от 16.11.2017 N 3066-па

**Административный регламент
предоставления муниципальной услуги "Предоставление информации о текущей
успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала
успеваемости"**

С изменениями и дополнениями от:

2 июля, 6 ноября 2018 г., 18 января 2019 г., 30 апреля, 21 июня 2021 г.

ГАРАНТ:

См. [Справку](#) об административных регламентах по предоставлению муниципальных услуг и о стандартах качества муниципальных услуг

1. Общие положения

1.1. Предмет регулирования административного регламента

Настоящий административный регламент устанавливает сроки и последовательность административных процедур и административных действий при предоставлении муниципальной услуги "Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости" (далее - административный регламент).

1.2. Круг заявителей

1.2.1. Заявителями являются физические лица, имеющих право на обращение за получением муниципальной услуги в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Сахалинской области, органов местного самоуправления (далее - заявители).

1.2.2. Полномочиями выступать от имени заявителей при взаимодействии с соответствующими органами исполнительной власти, органами местного самоуправления и иными организациями при предоставлении муниципальной услуги обладают физические лица, действующие в силу полномочий, основанных на оформленной в установленном законодательством Российской Федерации порядке доверенности, на указании федерального закона либо на акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления (далее - представители).

1.3. Требования к порядку информирования о порядке предоставления муниципальной услуги

1.3.1. Информация по вопросам предоставления муниципальной услуги сообщается заявителям:

- при личном обращении в отдел развития общего образования и дополнительного образования детей Департамента образования администрации города Южно-Сахалинска (далее - Департамент образования), расположенного по адресу г. Южно-Сахалинск, ул. Ленина, д. 172, в

часы приема граждан для проведения консультаций: 15.00 до 17.00.

В образовательные организации, участвующие в предоставлении муниципальной услуги. Адреса, график приема граждан, содержится в **приложении N 1** к административному регламенту.

- при обращении с использованием средств телефонной связи по номерам телефонов (**приложении N 1**);

- при письменном обращении в Департамент образования, образовательные организации по почте по адресу (**приложение N 1**), либо в электронном виде по адресу электронной почты (**приложение N 1**);

- посредством размещения сведений:

а) на официальном сайте администрации города Южно-Сахалинска <http://yuzhno-sakh.ru>, Департамента образования <http://obrazovanie.yuzhno-sakh.ru>, образовательных организаций (**приложение N 1**);

б) в региональной государственной информационной системе "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Сахалинской области" (далее - РПГУ) <https://uslugi.admsakhalin.ru>;

в) в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - ЕПГУ) <http://www.gosuslugi.ru>;

г) на информационных стендах, расположенных в Департаменте образования, по адресу: г. Южно-Сахалинск, ул. Ленина, д. 172, и образовательных организациях (**приложение N 1**).

1.3.2. Сведения о ходе предоставления муниципальной услуги сообщаются заявителям:

- при личном обращении в Департамент образования, образовательную организацию;

- при обращении в Департамент образования, образовательную организацию с использованием средств телефонной связи;

- при письменном обращении в Департамент образования, образовательную организацию по почте либо в электронном виде;

1.3.3. Информирование проводится в форме:

- устного информирования;

- письменного информирования.

1.3.3.1. Устное информирование осуществляется специалистами Департамента образования, образовательной организации при обращении заявителей за информацией лично или по телефону.

Специалисты, осуществляющие устное информирование, принимают все необходимые меры для дачи полного и оперативного ответа на поставленные вопросы.

Устное информирование каждого заявителя осуществляется в течение времени, необходимого для его информирования.

1.3.3.2. При ответах на телефонные звонки специалисты Департамента образования, образовательной организации подробно, в корректной форме, информируют обратившихся заявителей по интересующим их вопросам. Ответ должен начинаться с информации о наименовании организации, в которую обратился заявитель, фамилии, имени, отчестве и должности специалиста, принявшего телефонный звонок.

При устном обращении заявителя (по телефону) специалисты дают ответы самостоятельно. Если специалист, к которому обратился заявитель, не может ответить на вопрос самостоятельно, то заявитель должен быть направлен к другому специалисту или же обратившемуся заявителю должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию, либо специалист может предложить заявителю обратиться письменно.

1.3.3.3. Письменное информирование осуществляется путем направления ответов почтовым отправлением или посредством информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования (по электронной почте, по факсу), исходя из выбранного заявителем способа направления ему ответа.

Ответ на обращение заявителя предоставляется в простой, четкой и понятной форме с указанием фамилии, инициалов, номера телефона специалиста Департамента образования, образовательной организации.

Ответ направляется в письменном виде в зависимости от способа обращения заявителя за информацией или способа доставки ответа, указанного в письменном обращении заявителя.

Ответ на обращение, поступившее в форме электронного документа, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.

1.3.4. Информация, указанная в [пунктах 1.3.1 - 1.3.2](#) настоящего раздела административного регламента, образцы заполнения заявления, извлечения из нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению муниципальной услуги, размещаются на информационном стенде Департамента образования, образовательной организации, официальном сайте администрации города Южно-Сахалинска, [РПГУ](#) и [ЕПГУ](#).

1.3.5. Информирование заявителей специалистами многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ) и размещение информации о предоставлении муниципальной услуги в МФЦ осуществляется при наличии соглашения о взаимодействии между администрацией города Южно-Сахалинска и МФЦ в соответствии с требованиями [постановления](#) Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 N 1376 "Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг", соглашения и нормативных актов МФЦ.

1.3.6. На [ЕПГУ](#) и [РПГУ](#) размещается следующая информация.

1) исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, требования к оформлению указанных документов, а также перечень документов, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе;

2) круг заявителей;

3) срок предоставления муниципальной услуги;

4) результат предоставления муниципальной услуги, порядок представления документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги;

5) размер государственной пошлины, взимаемой с заявителя при предоставлении муниципальной услуги;

6) исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги;

7) о праве заявителя на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления муниципальной услуги;

8) формы заявлений (уведомлений, сообщений), используемые при предоставлении муниципальной услуги.

Информация на [ЕПГУ](#) и [РПГУ](#) о порядке и сроках предоставления муниципальной услуги на основании сведений, содержащихся в федеральной государственной информационной системе "Федеральной реестр государственных и муниципальных услуг (функций)", предоставляется заявителю бесплатно.

Доступ к информации о сроках и порядке предоставления услуги осуществляется без выполнения заявителем каких-либо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию заявителя, или предоставление им персональных данных.

2. Стандарт предоставления муниципальной услуги

2.1. Наименование муниципальной услуги

Наименование муниципальной услуги - "Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости".

Информация об изменениях:

Подраздел 2.2 изменен с 2 июля 2018 г. - [Постановление Администрации города Южно-Сахалинска от 2 июля 2018 г. N 1576-па](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

2.2. Наименование органа местного самоуправления Сахалинской области, предоставляющего муниципальную услугу

Предоставление муниципальной услуги осуществляют образовательные организации, расположенные на территории городского округа "Город Южно-Сахалинск" в соответствии со списком ([приложение N 1](#)) с участием администрации города Южно-Сахалинска в лице Департамента образования (отдел развития общего образования и дополнительного образования детей).

Департамент образования и образовательные организации не вправе требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечни, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг.

2.3. Результат предоставления муниципальной услуги

Результатом предоставления муниципальной услуги является:

- при положительном решении:

информация о текущей успеваемости учащегося в муниципальном образовательном учреждении;

информация о промежуточной аттестации обучающегося;

информация об итоговой аттестации обучающегося;

информация о посещаемости уроков (занятий);

информация об изменениях, вносимых в расписание уроков (занятий);

информация об образовательном процессе с описанием тем уроков (занятий), материала, изученного на уроке (занятии), общего и индивидуального домашнего задания;

- при отрицательном решении - мотивированный отказ, оформленный на бланке Департамента образования, образовательной организации за подписью его руководителя.

2.4. Срок предоставления муниципальной услуги

Срок предоставления муниципальной услуги, не должен превышать 10 рабочих дней со дня поступления заявления (обращения, запроса) и прилагаемых к нему документов от заявителя в образовательную организацию, оформленного в соответствии с требованиями настоящего административного регламента.

2.5. Правовые основания для предоставления муниципальной услуги

Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- [Федеральный закон](#) от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" ("Российская газета" N 168, 30.07.2010, Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, N 31, ст. 4179);

- [Федеральный закон](#) от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", (Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 30.12.2012, "Собрание законодательства РФ", 31.12.2012, N 53 (ч. 1), ст. 7598, "Российская газета", N 303, 31.12.2012);

- [Федеральный закон](#) от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" ("Российская газета", N 165, 29.07.2006, "Собрание законодательства РФ" 31.07.2006, N 31 (1 ч.), ст. 3451, "Парламентская газета", N 126-127, 03.08.2006);

- [Федеральный закон](#) от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" (Собрание законодательства РФ, 06.10.2003, N 40, ст. 3822).

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги с разделением на документы и информацию, которые заявитель должен представить самостоятельно, и документы, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе, так как они подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия

2.6.1. Для получения муниципальной услуги заявитель предоставляет следующие документы:

- заявление ([приложение N 2](#));

- письменное согласие согласно форме к настоящему административному регламенту на обработку персональных данных ребенка в соответствии с [Федеральным законом](#) от 27.07.2006 N 152 "О персональных данных" ([приложение N 3](#));

- письменное согласие согласно форме к настоящему административному регламенту на обработку персональных данных родителей (законных представителей) в соответствии с [Федеральным законом](#) от 27.07.2006 N 152 "О персональных данных" ([приложение N 4](#)).

2.6.2. Документы, которые заявитель обязан предоставить самостоятельно, обратившись за их получением в органы (организации), предоставляющие необходимые и обязательные услуги, не предусмотрены.

2.6.3. Документы (сведения), в обязательном порядке запрашиваемые Департаментом образования, образовательными организациями в соответствующих органах (организациях), в рамках межведомственного информационного взаимодействия, в том числе посредством межведомственного электронного взаимодействия (которые заявитель вправе предоставить по собственной инициативе), не предусмотрены.

Информация об изменениях:

Пункт 2.6.4 изменен с 15 июля 2021 г. - [Постановление](#) Администрации города Южно-Сахалинска от 21 июня 2021 г. N 1746-па

[См. предыдущую редакцию](#)

2.6.4. Заявление и документы, предусмотренные настоящим разделом административного регламента, подаются на бумажном носителе или в форме электронных документов при наличии технической возможности.

Электронные документы должны соответствовать требованиям, установленным в

подразделе 2.14. административного регламента.

Заявление и приложенные к нему документы не должны содержать подчисток, приписок, зачеркнутых слов, тексты в них должны быть написаны разборчиво, без сокращений.

Копии документов, прилагаемые к заявлению и направленные заявителем по почте, должны быть удостоверены в установленном законодательством порядке либо в течение 3 дней оригиналы данных документов подлежат предъявлению в образовательную организацию.

Информация об изменениях:

Пункт 2.6.5 изменен с 15 июля 2021 г. - Постановление Администрации города Южно-Сахалинска от 21 июня 2021 г. N 1746-па

См. предыдущую редакцию

2.6.5. Запрещается требовать от заявителя:

- предоставления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

- предоставления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывалась при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением следующих случаев:

а) изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления муниципальной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги;

б) наличие ошибок в заявлении о предоставлении муниципальной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

в) истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги;

г) выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, муниципального служащего, работника МФЦ, работника организации, предусмотренной [частью 1.1 статьи 16](#) Федерального закона N 210-ФЗ, при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя органа, предоставляющего муниципальную услугу, руководителя МФЦ при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо руководителя организации, предусмотренной [частью 1.1 статьи 16](#) Федерального закона N 210-ФЗ, уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.

- предоставления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Сахалинской области и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении органов местного самоуправления, предоставляющих муниципальную услугу, государственных органов и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в [части 6 статьи 7](#) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

- предоставления на бумажном носителе документов и информации, электронные образы которых ранее были заверены в соответствии с [пунктом 7.2 части 1 статьи 16](#) Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных

и муниципальных услуг, за исключением случаев, если нанесение отметок на такие документы либо их изъятие является необходимым условием предоставления муниципальной услуги, и иных случаев, установленных федеральными законами.

2.6.6. При предоставлении муниципальной услуги в электронной форме с использованием федеральной государственной информационной системы "[Единый портал государственных и муниципальных услуг \(функций\)](#)" и региональной государственной информационной системы "[Портал государственных и муниципальных услуг \(функций\) Сахалинской области](#)" запрещено:

- отказывать в приеме запроса и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в случае если запрос и документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, поданы в соответствии с информацией о сроках и порядке предоставления муниципальной услуги, опубликованной на [ЕПГУ](#), [РПГУ](#);

- отказывать в предоставлении муниципальной услуги в случае, если запрос и документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, поданы в соответствии с информацией о сроках и порядке предоставления муниципальной услуги, опубликованной на [ЕПГУ](#), [РПГУ](#);

- требовать от заявителя совершения иных действий, кроме прохождения идентификации и аутентификации в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, указания цели приема, а также предоставления сведений, необходимых для расчета длительности временного интервала, который необходимо забронировать для приема;

- требовать от заявителя предоставления документов, подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление муниципальной услуги.

2.7. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

Оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, не предусмотрено.

Информация об изменениях:

Подраздел 2.8 изменен с 2 июля 2018 г. - [Постановление](#) Администрации города Южно-Сахалинска от 2 июля 2018 г. N 1576-па

[См. предыдущую редакцию](#)

2.8. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления муниципальной услуги или отказа в предоставлении муниципальной услуги

2.8.1. Основания для приостановления предоставления муниципальной услуги отсутствуют.

Основанием для отказа в предоставлении муниципальной услуги является нарушение требований [подраздела 2.6](#) настоящего административного регламента.

2.8.2. Непредставление заявителем документов, которые он вправе представить по собственной инициативе, не является основанием для отказа в предоставлении услуги.

2.9. Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении муниципальной услуги

Предоставление муниципальной услуги осуществляется бесплатно.

2.10. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата муниципальной услуги не должен превышать 15 минут.

2.11. Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги

Регистрация запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги осуществляется в день поступления запроса в образовательную организацию или МФЦ.

Регистрация запроса и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, при предоставлении муниципальной услуги в электронной форме посредством [ЕПГУ](#), [РПГУ](#) осуществляется в автоматическом режиме.

2.12. Требования к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги

2.12.1. Прием заявителей осуществляется в специально оборудованных для этих целей помещениях, которые оснащаются информационными табличками (вывесками) и должны соответствовать комфортным для заявителей условиям.

Помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, должны быть оборудованы автоматической пожарной сигнализацией и средствами пожаротушения, системой оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации.

В здании, где организуется прием заявителей, предусматриваются места общественного пользования (туалеты).

2.12.2. Места ожидания и места для приема запросов заявителей о предоставлении муниципальной услуги должны быть оборудованы стульями (кресельными секциями, скамьями) а также столами (стойками) с канцелярскими принадлежностями для осуществления необходимых записей.

2.12.3. Места для информирования заявителей оборудуются информационными стендами, на которых размещается визуальная и текстовая информация.

2.12.4. Помещения, предназначенные для предоставления муниципальной услуги, должны удовлетворять требованиям об обеспечении беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и к предоставляемым в них услугам в соответствии с [законодательством](#) Российской Федерации о социальной защите инвалидов.

2.12.5. В целях обеспечения доступности муниципальной услуги для инвалидов должны быть обеспечены:

- условия беспрепятственного доступа к объекту (зданию, помещению), в котором предоставляется услуга, а также для беспрепятственного пользования транспортом, средствами связи и информации;

- возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты (здания, помещения), в которых предоставляются услуги, а также входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения;

- надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам (зданиям, помещениям), в которых предоставляются услуги, и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

- дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также

надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;
- допуск на объекты (здания, помещения), в которых предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;
- оказание инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

2.13. Показатели доступности и качества муниципальных услуг

2.13.1. Показатели доступности и качества муниципальных услуг:

- доступность информации о порядке предоставления муниципальной услуги;
- возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных технологий;
- возможность получения муниципальной услуги в электронном виде с использованием [ЕПГУ](#), [РПГУ](#);
- возможность получения муниципальной услуги в МФЦ;
- количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении муниципальной услуги и их продолжительность;
- соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги;
- достоверность предоставляемой заявителям информации о порядке предоставления муниципальной услуги, о ходе предоставления муниципальной услуги;
- отсутствие обоснованных жалоб со стороны заявителей на решения и (или) действия (бездействие) Департамента образования, образовательной организации, муниципальных служащих при предоставлении муниципальной услуги.

2.13.2. Показатели доступности и качества муниципальных услуг при предоставлении в электронном виде:

- возможность получения информации о порядке и сроках предоставления услуги, с использованием [ЕПГУ](#), [РПГУ](#);
- возможность записи на прием в орган для подачи запроса о предоставлении муниципальной услуги посредством [ЕПГУ](#), [РПГУ](#);
- возможность формирования запроса заявителем на [ЕПГУ](#), [РПГУ](#);
- возможность приема и регистрации органом запроса и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, поданных посредством [ЕПГУ](#), [РПГУ](#);
- возможность оплаты государственной пошлины за предоставление муниципальной услуги с использованием [ЕПГУ](#), [РПГУ](#);
- возможность получения результата предоставления муниципальной услуги в форме документа на бумажном носителе или в форме электронного документа;
- возможность оценить доступность и качество муниципальной услуги на [ЕПГУ](#), [РПГУ](#);
- возможность направления в электронной форме, жалобы на решения и действия (бездействия) Департамента образования, образовательной организации, предоставляющих муниципальную услугу, должностного лица в ходе предоставления услуги.

2.14. Иные требования, в том числе учитывающие возможность и особенности предоставления муниципальной услуги в МФЦ и особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме

2.14.1. Предоставление муниципальной услуги в МФЦ осуществляется в соответствии с соглашением о взаимодействии, в том числе в электронной форме, заключенным между администрацией города Южно-Сахалинска и МФЦ, с момента вступления в силу указанного соглашения.

Информация об изменениях:

Пункт 2.14.2 изменен с 14 февраля 2019 г. - [Постановление Администрации города Южно-Сахалинска от 18 января 2019 г. N 258-па](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

2.14.2. Предоставление муниципальной услуги при наличии технической возможности может осуществляться в электронной форме через "Личный кабинет" на РПГУ или ЕПГУ с использованием электронных документов, подписанных [электронной подписью](#) в соответствии с требованиями [Федерального закона](#) от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи".

При обращении в электронной форме за получением муниципальной услуги идентификация и аутентификация заявителя осуществляется с использованием единой системы идентификации и аутентификации. Заявитель вправе использовать простую [электронную подпись](#) при обращении в электронной форме за получением такой муниципальной услуги при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность этого лица установлена при личном приеме.

Простая [электронная подпись](#) используется для подписания документа, указанного в [пункте 2.6.1. подраздела 2.6 раздела 2](#) настоящего административного регламента.

При обращении за получением муниципальной услуги, оказываемой с применением усиленной [квалифицированной электронной подписи](#), используются средства криптографической защиты информации КристоПро, класса защиты не ниже КС2.

В случае если для получения муниципальной услуги установлена возможность подачи документов, подписанных простой [электронной подписью](#), для подписания таких документов допускается использование усиленной [квалифицированной электронной подписи](#).

2.14.3. Требования к электронным документам и электронным образам документов, предоставляемым через "Личный кабинет":

- размер одного файла, содержащего электронный документ или электронный образ документа, не должен превышать 10 Мб. Максимальный объем всех файлов - 50 Мб;

- допускается предоставлять файлы следующих форматов: txt, rtf, doc, docx, pdf, xls, xlsx, jpg, tiff, gif, rar, zip. Предоставление файлов, имеющих форматы, отличные от указанных, не допускается;

- документы в формате Adobe PDF должны быть отсканированы в черно- белом либо сером цвете, обеспечивающем сохранение всех аутентичных признаков подлинности (качество - не менее 200 точек на дюйм), а именно: графической подписи лица, печати, углового штампа бланка (если приемлемо), а также реквизитов документа;

- каждый отдельный документ должен быть загружен в систему подачи документов в виде отдельного файла. Количество файлов должно соответствовать количеству документов, представляемых через РПГУ и ЕПГУ, а наименование файлов должно позволять идентифицировать документ и количество страниц в документе;

- файлы не должны содержать вирусов и вредоносных программ.

2.14.4. Действия, связанные с проверкой действительности усиленной [квалифицированной электронной подписи](#) заявителя, использованной при обращении за получением муниципальной услуги, а также с установлением перечня классов средств удостоверяющих центров, которые допускаются для использования в целях обеспечения указанной проверки и определяются на основании утверждаемой федеральным органом исполнительной власти по согласованию с Федеральной службой безопасности Российской Федерации модели угроз безопасности информации в информационной системе, используемой в целях приема обращений за

предоставлением такой услуги, осуществляются в соответствии с [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 25.08.2012 N 852 "Об утверждении Правил использования усиленной квалифицированной электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг и о внесении изменения в Правила разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг".

3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур в многофункциональных центрах

3.1. Исчерпывающий перечень административных процедур

3.1.1. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- прием и регистрация заявления с прилагаемыми документами - в день поступления запроса;
- проверка полноты и соответствия установленным требованиям документов - в течение двух рабочих дней со дня регистрации заявления;
- принятие решения о предоставлении либо отказе в предоставлении муниципальной услуги - в течение двух рабочих дней со дня окончания проверки полноты и соответствия установленным требованиям документов;
- выдача или направление заявителю результата предоставления услуги - в течение пяти рабочих дней со дня принятия решения.

3.1.2. Блок-схема предоставления муниципальной услуги приведена в [приложении N 5](#) к настоящему административному регламенту.

3.2. Прием и регистрация заявления о предоставлении муниципальной услуги с прилагаемыми документами

3.2.1. Основания для начала административной процедуры.

Основанием для начала административной процедуры является поступление заявления и документов, установленных [пунктом 2.6.1 подраздела 2.6 раздела 2](#) настоящего административного регламента.

3.2.2. Административная процедура предполагает следующие административные действия:

- внесение записи в журнале регистрации входящих документов о поступлении заявления. Заявление, согласие на обработку персональных данных и соответствующие документы заявитель может представить в образовательную организацию:

- лично;
- либо через законного представителя или доверенное лицо;
- направить в виде почтового отправления.

3.2.3. Сведения о должностном лице, ответственном за выполнение каждого административного действия, входящего в состав административной процедуры.

Должностным лицом, ответственным за выполнение всех административных действий, входящих в состав административной процедуры, является специалист отдела развития общего образования и дополнительного образования детей Департамента образования, а также специалист образовательной организации в должностные обязанности которого входит осуществление данного административного действия.

3.2.4. Критерии принятия решений.

Критерием принятия решения в рамках настоящей административной процедуры является наличие заявления и прилагаемых к нему документов.

3.2.5. Результат административной процедуры и порядок передачи результата.

Результатом выполнения административной процедуры является принятое заявление, согласие на обработку персональных данных заявителя с прилагаемыми документами и информирование об этом заявителя.

3.2.6. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры, в том числе в электронной форме.

Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является присвоение заявлению регистрационного номера, в том числе при подаче заявления в электронной форме.

3.3. Проверка полноты и соответствия установленным требованиям документов

3.3.1. Основанием для начала административной процедуры является зарегистрированное заявление, согласие на обработку персональных данных заявителя и прилагаемых к нему документов

3.3.2. Административная процедура предполагает следующие административные действия:

- проверка комплектности документов;
- проверка полноты отраженной в заявлении информации;

3.3.3. Сведения о должностном лице, ответственном за выполнение каждого административного действия, входящего в состав административной процедуры.

Должностным лицом, ответственным за выполнение всех административных действий, входящих в состав административной процедуры, является специалист отдела развития общего образования и дополнительного образования детей Департамента образования, а также специалист образовательной организации в должностные обязанности которого входит осуществление данного административного действия.

3.3.4. Критерии принятия решений.

Критерием принятия решения по результатам проверки полноты и соответствия установленным требованиям представленных документов является наличие либо отсутствие оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги.

3.3.5. Результат административной процедуры и порядок передачи результата.

Результатом выполнения административной процедуры является выявление соответствия или несоответствия заявления и прилагаемых документов установленным требованиям.

3.3.6. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры, в том числе в электронной форме.

Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является отметка на бумажном носителе или в электронной системе документооборота о соответствии либо о несоответствии требований представленных документов.

3.4. Принятие решения о предоставлении либо отказе в предоставлении муниципальной услуги

3.4.1. Основанием для начала административной процедуры является соответствие или несоответствие заявления и прилагаемых документов установленным требованиям.

3.4.2. Административная процедура предполагает следующие административные действия:

- при положительном решении - подготовка документов для предоставления муниципальной

услуги в системе "Сетевой город. Образование";

- при отрицательном решении - подготовка решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

3.4.3. Сведения о должностном лице, ответственном за выполнение каждого административного действия, входящего в состав административной процедуры.

Должностным лицом, ответственным за выполнение всех административных действий, входящих в состав административной процедуры, является специалист отдела развития общего образования и дополнительного образования детей Департамента образования, а также специалист образовательной организации в должностные обязанности которого входит осуществление данного административного действия.

3.4.4. Критерии принятия решений.

Критерием принятия решения в рамках настоящей административной процедуры является наличие либо отсутствие оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги.

3.4.5. Результат административной процедуры и порядок передачи результата.

Результатом выполнения административной процедуры является принятие решения о предоставлении муниципальной услуги либо об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

3.4.6. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры, в том числе в электронной форме.

Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является регистрация решения о предоставлении муниципальной услуги либо решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги в электронной системе документооборота или на бумажном носителе.

3.5. Выдача или направление заявителю результата предоставления услуги

3.5.1. Основанием для начала административной процедуры является принятое решение о предоставлении муниципальной услуги или отказе в предоставлении муниципальной услуги.

3.5.2. Состав административной процедуры входят следующие административные действия:

- при положительном решении - регистрация в системе "Сетевой город. Образование", передача логина и пароля на бумажном носителе;

- при отрицательном решении - направление (вручение) заявителю уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

3.5.3. Сведения о должностном лице, ответственном за выполнение каждого административного действия, входящего в состав административной процедуры.

Должностным лицом, ответственным за выполнение всех административных действий, входящих в состав административной процедуры, является специалист отдела развития общего образования и дополнительного образования детей Департамента образования, а также специалист образовательной организации в должностные обязанности которого входит осуществление данного административного действия.

3.5.4. Критерии принятия решений.

Критерием принятия решения в рамках настоящей административной процедуры является наличие либо отсутствие оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги.

3.5.5. Результат административной процедуры и порядок передачи результата.

Результатом выполнения административной процедуры является:

- при положительном решении - предоставление доступа к информации о текущей успеваемости учащегося в системе "Сетевой город. Образование";

- при отрицательном решении - направление (вручение) заявителю уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

3.5.6. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры, в том числе в

электронной форме.

Способом фиксации результата административной процедуры является отметка в журнале исходящей корреспонденции в образовательной организации.

3.6. Порядок осуществления административных процедур в электронной форме, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" и региональной государственной информационной системы "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Сахалинской области"

3.6.1. Порядок записи на прием в Департамент образования, образовательную организацию, предоставляющих муниципальную услугу, для подачи запроса посредством [ЕПГУ](#) и [РПГУ](#).

В целях предоставления муниципальной услуги осуществляется прием заявителей по предварительной записи.

Запись на прием проводится посредством [ЕПГУ](#) и [РПГУ](#).

Заявителю предоставляется возможность записи в любые свободные для приема дату и время в пределах установленного в Департаменте образования, образовательной организации, предоставляющего муниципальную услугу, графика приема заявителей.

Департамент образования, образовательная организация, предоставляющих муниципальную услугу, не вправе требовать от заявителя совершения иных действий, кроме прохождения идентификации и аутентификации в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, указания цели приема, а также предоставления сведений, необходимых для расчета длительности временного интервала, который необходимо забронировать для приема.

3.6.2. Порядок формирования запроса посредством заполнения электронной формы запроса на [ЕПГУ](#) и [РПГУ](#) без необходимости дополнительной подачи запроса в какой-либо иной форме.

Формирование запроса заявителем осуществляется посредством заполнения электронной формы запроса на [ЕПГУ](#) и [РПГУ](#) без необходимости дополнительной подачи запроса в какой-либо иной форме.

На [ЕПГУ](#) и [РПГУ](#) размещаются образцы заполнения электронной формы запроса.

Форматно-логическая проверка сформированного запроса осуществляется автоматически после заполнения заявителем каждого из полей электронной формы запроса. При выявлении некорректно заполненного поля электронной формы запроса заявитель уведомляется о характере выявленной ошибки и порядке ее устранения посредством информационного сообщения непосредственно в электронной форме запроса.

При формировании запроса заявителю обеспечивается:

- возможность копирования и сохранения запроса и иных документов, указанных в [подразделе 2.6](#) настоящего административного регламента, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

- возможность заполнения несколькими заявителями одной электронной формы запроса при обращении за муниципальными услугами, предполагающими направление совместного запроса несколькими заявителями (описывается в случае необходимости дополнительно);

- возможность печати на бумажном носителе копии электронной формы запроса;

- сохранение ранее введенных в электронную форму запроса значений в любой момент по желанию пользователя, в том числе при возникновении ошибок ввода и возврате для повторного ввода значений в электронную форму запроса;

- заполнение полей электронной формы запроса до начала ввода сведений заявителем с использованием сведений, размещенных в федеральной системе "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и

муниципальных услуг в электронной форме" (далее - единая система идентификации и аутентификации), и сведений, опубликованных на [ЕПГУ](#) и [РПГУ](#), в части, касающейся сведений, отсутствующих в единой системе идентификации и аутентификации;

- возможность вернуться на любой из этапов заполнения электронной формы запроса без потери ранее введенной информации;

- возможность доступа заявителя на [ЕПГУ](#) и [РПГУ](#) к ранее поданным им запросам в течение не менее одного года, а также частично сформированных запросов - в течение не менее 3 месяцев.

Сформированный и подписанный запрос и иные документы, указанные в [подразделе 2.6.](#) настоящего административного регламента, необходимые для предоставления муниципальной услуги, направляются в образовательную организацию, предоставляющую муниципальную услугу, посредством [ЕПГУ](#) и [РПГУ](#).

3.6.3. Порядок приема и регистрации Департаментом образования, образовательной организацией, предоставляющим муниципальную услугу, запроса и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

Департамент образования, образовательная организация, предоставляющая муниципальную услугу, обеспечивает прием документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, а также получения в установленном порядке информации об оплате муниципальной услуги заявителем, за исключением случая, если для начала процедуры предоставления муниципальной услуги в соответствии с законодательством требуется личная явка.

При получении запроса в электронной форме в автоматическом режиме осуществляется форматно-логический контроль запроса, проверяется наличие оснований для отказа в приеме запроса, указанных в [подразделе 2.8.](#) настоящего административного регламента, а также осуществляются следующие действия:

1) при наличии хотя бы одного из указанных оснований должностное лицо, ответственное за предоставление муниципальной услуги, в срок, не превышающий срок предоставления муниципальной услуги, подготавливает письмо о невозможности предоставления муниципальной услуги.

2) при отсутствии указанных оснований заявителю сообщается присвоенный запросу в электронной форме уникальный номер, по которому в соответствующем разделе [ЕПГУ](#) и [РПГУ](#) заявителю будет представлена информация о ходе выполнения указанного запроса.

Прием и регистрация запроса осуществляется должностным лицом Департамента образования, образовательной организации, ответственного за предоставление муниципальной услуги.

После регистрации запрос направляется в структурное подразделение, ответственное за предоставление муниципальной услуги.

После принятия запроса заявителя должностным лицом, уполномоченным на предоставление муниципальной услуги, статус запроса заявителя в личном кабинете на [ЕПГУ](#) и [РПГУ](#) обновляется до статуса "принято".

3.6.4. Государственная пошлина за предоставление муниципальной услуги не взимается.

3.6.5. Результат предоставления муниципальной услуги с использованием [ЕПГУ](#) и [РПГУ](#) не предоставляется.

3.6.6. Получение сведений о ходе выполнения запроса с использованием [ЕПГУ](#) и [РПГУ](#) не осуществляется.

3.6.7. Осуществление оценки качества предоставления муниципальной услуги.

Заявителям обеспечивается возможность оценить доступность и качество муниципальной услуги с использованием [РПГУ](#), при условии возможности предоставления муниципальной услуги в электронной форме.

Информация об изменениях:

Пункт 3.6.8 изменен с 2 июля 2018 г. - [Постановление](#) Администрации города Южно-Сахалинска от 2 июля 2018 г. N 1576-па

См. предыдущую редакцию

3.6.8. Досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу, работника.

Действие описано в разделе "Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра, а также организаций, осуществляющих функции по предоставлению государственных или муниципальных услуг или их работников" административного регламента.

3.7. Особенности предоставления муниципальной услуги в многофункциональных центрах

3.7.1. Порядок административных действий в случае предоставления муниципальной услуги в МФЦ:

1) Размещение информации о порядке предоставления муниципальной услуги в помещении МФЦ.

Размещение информации о порядке предоставления муниципальной услуги в МФЦ осуществляется с использованием доступных средств информирования заявителей (информационные стенды, прокат видеороликов, обеспечение доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет).

2) Прием от заявителя запроса и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

В МФЦ за предоставлением муниципальной услуги заявитель обращается лично, через законного представителя или доверенное лицо.

Административное действие по приему от заявителя запроса и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, включает в себя:

- установление личности заявителя (законного представителя или доверенного лица заявителя), а также проверку документа, подтверждающего полномочия законного представителя или доверенного лица (в случае обращения законного представителя или доверенного лица);
- проверку комплектности представленных документов (при наличии);
- регистрацию заявления в автоматизированной информационной системе МФЦ;
- вручение расписки о получении заявления и документов (при наличии).

3) Передача документов из МФЦ в Департамент образования, образовательную организацию:

Передача документов из МФЦ осуществляется посредством их доставки на бумажном носителе курьером МФЦ, либо почтовым отправлением и/или при наличии технической возможности в электронном виде.

4) Направление результата предоставления муниципальной услуги в МФЦ.

Должностное лицо Департамента образования, образовательной организации, ответственное за выдачу документов, обеспечивает направление в МФЦ результата муниципальной услуги не позднее одного рабочего дня, предшествующего дню истечения срока ее предоставления, посредством передачи документа на бумажном носителе курьеру МФЦ, либо почтовым отправлением и/или при технической возможности в электронном виде.

5) Специалист МФЦ вносит информацию о поступлении результата муниципальной услуги в автоматизированную информационную систему МФЦ и информирует заявителя о возможности получения результата муниципальной услуги.

Специалист МФЦ выдает результат оказания муниципальной услуги заявителю в момент

обращения заявителя в МФЦ за его получением.

3.7.2. Особенности выполнения указанных административных действий устанавливаются соглашением о взаимодействии, заключенным между администрацией города Южно-Сахалинска и МФЦ.

4. Формы контроля за исполнением Административного регламента

4.1. Порядок осуществления контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием ими решений

Текущий контроль за соблюдением и исполнением должностными лицами положений настоящего административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, осуществляется руководителем Департамента образования и образовательной организации.

Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение плановых и внеплановых проверок, направленных в том числе на выявление и устранение причин и условий, вследствие которых были нарушены права заявителей, а также рассмотрение, принятие решений, подготовку ответов на обращения заявителей, содержащие жалобы на действия (бездействие) должностных лиц.

4.2. Ответственность должностных лиц за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги

Должностные лица несут персональную ответственность за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги.

4.3. Положения, характеризующие требования к формам контроля за предоставлением муниципальной услуги со стороны граждан, их объединений и организаций

Контроль за предоставлением муниципальной услуги со стороны граждан, их объединений и организаций осуществляется посредством открытости деятельности Департамента образования, образовательной организации при предоставлении муниципальной услуги, получения полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления муниципальной услуги и возможности досудебного рассмотрения обращений (жалоб) в процессе получения муниципальной услуги.

Информация об изменениях:

Наименование изменено с 2 июля 2018 г. - [Постановление Администрации города Южно-Сахалинска от 2 июля 2018 г. N 1576-па](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

5. Досудебный (внесудебный) Порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, многофункционального центра, работника

многофункционального центра, а также организаций, осуществляющих функции по предоставлению государственных или муниципальных услуг или их работников

Информация об изменениях:

Наименование изменено с 2 июля 2018 г. - [Постановление](#) Администрации города Южно-Сахалинска от 2 июля 2018 г. N 1576-па

[См. предыдущую редакцию](#)

5.1. Информация для заявителя о его праве подать жалобу на решение и действие (бездействие) Департамента образования, должностного лица Департамента образования, либо муниципального служащего, МФЦ, работника МФЦ, а также организаций, осуществляющих функции по предоставлению государственных или муниципальных услуг, или их работников при предоставлении муниципальной услуги

Информация об изменениях:

Пункт 5.1.1 изменен с 18 октября 2018 г. - [Постановление](#) Администрации города Южно-Сахалинска от 6 ноября 2018 г. N 2959-па

[См. предыдущую редакцию](#)

5.1.1. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

- нарушение срока регистрации запроса о предоставлении муниципальной услуги, запроса о предоставлении двух и более муниципальных услуг в МФЦ при однократном обращении заявителя;

- нарушение срока предоставления муниципальной услуги. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующей муниципальной услуги в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3. статьи 16](#) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - Федеральный закон N 210-ФЗ);

- требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Сахалинской области, муниципальными правовыми актами городского округа "Город Южно-Сахалинск" для предоставления муниципальной услуги;

- отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Сахалинской области, муниципальными правовыми актами городского округа "Город Южно-Сахалинск" для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

- отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Сахалинской области, муниципальными правовыми актами городского округа "Город Южно-Сахалинск". В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующей муниципальной услуги в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3. статьи 16](#) Федерального закона N 210-ФЗ;

- затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными

правовыми актами Сахалинской области, муниципальными правовыми актами городского округа "Город Южно-Сахалинск";

- отказ Департамента образования, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица Департамента образования, предоставляющего муниципальную услугу, МФЦ, работника МФЦ, организаций, осуществляющих функции по предоставлению государственных или муниципальных услуг, или их работников, в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующей муниципальной услуги в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3. статьи 16](#) Федерального закона N 210-ФЗ;

- нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;

- приостановление предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Сахалинской области, муниципальными правовыми актами городского округа "Город Южно-Сахалинск". В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующей муниципальной услуги в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3. статьи 16](#) Федерального закона N 210-ФЗ.

- требование у заявителя при предоставлении муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных [пунктом 4 части 1 статьи 7](#) Федерального закона N 210-ФЗ. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](#) Федерального закона N 210-ФЗ.

Информация об изменениях:

Подраздел 5.2 изменен с 2 июля 2018 г. - [Постановление](#) Администрации города Южно-Сахалинска от 2 июля 2018 г. N 1576-па

[См. предыдущую редакцию](#)

5.2. Предмет жалобы

5.2.1 Предметом жалобы являются решения и действия (бездействие) Департамента образования, представляющего муниципальную услугу, должностного лица Департамента образования, представляющего муниципальную услугу, муниципального служащего, МФЦ, работника МФЦ, а также организаций, осуществляющих функции по предоставлению государственных или муниципальных услуг, или их работников, принятые (осуществляемые) с нарушением порядка предоставления муниципальной услуги, а также неисполнение или ненадлежащее исполнение должностными лицами служебных обязанностей, установленных административным регламентом и иными нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги.

5.2.2. Жалоба должна содержать:

- наименование Департамента образования, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица Департамента образования, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, МФЦ, его руководителя и (или) работника, организаций, осуществляющих функции по предоставлению государственных или муниципальных услуг, их руководителей и (или) работников, решения и действия (бездействия) которых обжалуются;

- фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) Департамента образования, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица Департамента образования, предоставляющего муниципальную услугу, или муниципального служащего, МФЦ, работника МФЦ, организаций, осуществляющих функции по предоставлению государственных или муниципальных услуг и их работников;

- доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Департамента образования, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица Департамента образования, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, МФЦ, работника МФЦ, организаций, осуществляющих функции по предоставлению государственных или муниципальных услуг и их работников.

Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.3. Органы местного самоуправления и уполномоченные на рассмотрение жалобы должностные лица, которым может быть направлена жалоба

5.3.1. Жалоба рассматривается Департаментом образования, образовательной организацией, предоставляющих муниципальную услугу, порядок предоставления которой был нарушен вследствие решений и действий (бездействия), Департамента образования, образовательной организации и их должностных лиц.

Информация об изменениях:

Пункт 5.3.2 изменен с 29 ноября 2018 г. - [Постановление Администрации города Южно-Сахалинска от 6 ноября 2018 г. N 2959-па](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

5.3.2. Должностные лица Департамента образования, образовательной организации, уполномоченные на рассмотрение жалоб на нарушение порядка предоставления муниципальной услуги, порядка или сроков рассмотрения жалобы, либо незаконный отказ или уклонение указанного должностного лица от приема жалобы, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. Порядок подачи и рассмотрения жалобы

Информация об изменениях:

Пункт 5.4.1 изменен с 14 февраля 2019 г. - [Постановление Администрации города Южно-Сахалинска от 18 января 2019 г. N 258-па](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

5.4.1. Жалоба подается в Департамент образования, МФЦ либо в соответствующий орган государственной власти публично-правового образования, являющийся учредителем МФЦ, а также

организации, осуществляющие функции по предоставлению государственных или муниципальных услуг.

Жалобы на решения и действия (бездействие) руководителя Департамента образования подаются в администрацию города Южно-Сахалинска.

Жалобы на решения и действия (бездействие) работника МФЦ подаются руководителю этого МФЦ.

Жалобы на решения и действия (бездействие) МФЦ подаются учредителю МФЦ (Министерство цифрового развития и связи Сахалинской области).

Жалобы на решения и действия (бездействие) работников организаций, осуществляющих функции по предоставлению государственных или муниципальных услуг подаются руководителям этих организаций.

Информация об изменениях:

Пункт 5.4.2 изменен с 2 июля 2018 г. - [Постановление](#) Администрации города Южно-Сахалинска от 2 июля 2018 г. N 1576-па

[См. предыдущую редакцию](#)

5.4.2. Жалоба подаётся в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме.

Жалоба на решения и действия (бездействие) Департамента образования, должностного лица Департамента образования, муниципального служащего, руководителя Департамента образования, предоставляющих муниципальную услугу, может быть направлена по почте, через МФЦ, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта Департамента образования, [ЕПГУ](#) либо [РПГУ](#), а также может быть принята при личном приеме заявителя.

5.4.2.1. Прием жалоб в письменной форме осуществляется Департаментом образования, образовательной организацией в месте предоставления муниципальной услуги (в месте, где заявитель подавал запрос на получение муниципальной услуги, нарушение порядка которой обжалуется, либо в месте, где заявителем получен результат указанной муниципальной услуги).

Жалоба в письменной форме может быть также направлена по почте.

5.4.2.2. В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4.2.3. В случае если жалоба подается через представителя заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя, может быть представлена:

1) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность (для физических лиц);

2) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, заверенная печатью заявителя и подписанная руководителем заявителя или уполномоченным этим руководителем лицом (для юридических лиц);

3) копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени заявителя без доверенности.

5.4.2.4. В электронном виде жалоба может быть подана заявителем посредством:

1) [официального сайта](#) администрации города Южно-Сахалинска в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

2) [ЕПГУ](#), [РПГУ](#);

3) федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) (далее - Портал досудебного обжалования).

При подаче жалобы в электронном виде документы, указанные в [подпункте 5.4.2.3](#)

настоящего административного регламента, могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных [электронной подписью](#), вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации, при этом документ, удостоверяющий личность заявителя, не требуется.

При использовании портала досудебного обжалования заявителю обеспечивается:

- 1) возможность подачи заявителем в электронной форме жалобы и иных документов (при наличии), подтверждающих доводы заявителя;
- 2) доступность для заполнения и (или) копирования заявителем шаблонов жалобы в электронной форме;
- 3) возможность получения заявителем сведений о ходе рассмотрения жалобы, поданной любым способом;
- 4) возможность получения заявителем решения по жалобе, поданной любым способом;
- 5) возможность ознакомления с информацией об общем количестве поданных и рассмотренных жалоб.

Информация об изменениях:

Пункт 5.4.3 изменен с 2 июля 2018 г. - [Постановление](#) Администрации города Южно-Сахалинска от 2 июля 2018 г. N 1576-па

[См. предыдущую редакцию](#)

5.4.3. При поступлении в МФЦ жалобы на решение и действие (бездействие) Департамента образования, должностного лица Департамента образования, муниципального служащего, руководителя Департамента образования, предоставляющих муниципальную услугу, МФЦ обеспечивает передачу жалобы в соответствующий орган, уполномоченный на ее рассмотрение в порядке и сроки, которые установлены соглашением о взаимодействии между МФЦ и администрацией города Южно-Сахалинска, но не позднее следующего рабочего дня со дня поступления жалобы. При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня ее регистрации в соответствующем органе.

5.4.4. Уполномоченные на рассмотрение жалоб должностные лица администрации города Южно-Сахалинска обеспечивают прием и рассмотрение жалоб.

5.4.5. Администрация города Южно-Сахалинска обеспечивает:

- 1) оснащение мест приема жалоб;
- 2) информирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) Департамента образования, образовательной организации, их должностных лиц;
- 3) консультирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) Департамента образования, образовательной организации, их должностных лиц;
- 4) заключение соглашений о взаимодействии в части осуществления МФЦ приема жалоб и выдачи заявителям результатов рассмотрения жалоб.

5.4.6. Основаниями для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования являются поступление жалобы заявителя и ее регистрация.

Информация об изменениях:

Подраздел 5.4 дополнен пунктом 5.4.7 с 2 июля 2018 г. - [Постановление](#) Администрации города Южно-Сахалинска от 2 июля 2018 г. N 1576-па

5.4.7. Жалоба на решения и действия (бездействие) МФЦ, работника МФЦ может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта МФЦ, [ЕПГУ](#) либо [РПГУ](#), а также может быть принята при личном приеме заявителя.

Информация об изменениях:

Подраздел 5.4 дополнен пунктом 5.4.8 с 2 июля 2018 г. - [Постановление](#) Администрации города Южно-Сахалинска от 2 июля 2018 г. N 1576-па

5.4.8. Жалоба на решения и действия (бездействие) организаций, осуществляющих функции по предоставлению государственных или муниципальных услуг, а также их работников может

быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официальных сайтов этих организаций, [ЕПГУ](#) либо [РПГУ](#), а также может быть принята при личном приеме заявителя.

5.5. Срок рассмотрения жалобы

5.5.1. Жалоба, поступившая в Департамент образования, образовательную организацию, подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления.

Информация об изменениях:

Пункт 5.5.2 изменен с 2 июля 2018 г. - [Постановление](#) Администрации города Южно-Сахалинска от 2 июля 2018 г. N 1576-па

[См. предыдущую редакцию](#)

5.5.2. Жалоба, поступившая в Департамента образования, МФЦ, учредителю МФЦ, в организации, осуществляющие функции по предоставлению государственных или муниципальных услуг, либо в вышестоящий орган (при его наличии), подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа Департамента образования, предоставляющего муниципальную услугу, МФЦ, организаций, осуществляющих функции по предоставлению государственных или муниципальных услуг в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

5.6. Перечень оснований для приостановления рассмотрения жалобы в случае, если возможность приостановления предусмотрена законодательством Российской Федерации

Приостановление рассмотрения жалобы не допускается.

5.7. Результат рассмотрения жалобы

Информация об изменениях:

Пункт 5.7.1 изменен с 2 июля 2018 г. - [Постановление](#) Администрации города Южно-Сахалинска от 2 июля 2018 г. N 1576-па

[См. предыдущую редакцию](#)

5.7.1. По результатам рассмотрения жалобы Департамент образования принимает одно из следующих решений:

- жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Сахалинской области, муниципальными правовыми актами городского округа "Город Южно-Сахалинск";

- в удовлетворении жалобы отказывается.

5.7.2. Администрация города Южно-Сахалинска отказывает в удовлетворении жалобы в следующих случаях:

1) наличие вступившего в законную силу решения суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

2) подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Информация об изменениях:

Пункт 5.7.3 изменен с 15 июля 2021 г. - Постановление Администрации города Южно-Сахалинска от 21 июня 2021 г. N 1746-па

См. предыдущую редакцию

5.7.3. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, работник, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с [частью 1 статьи 11.2](#) Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

5.8. Порядок информирования заявителя о результатах рассмотрения жалобы

Информация об изменениях:

Пункт 5.8.1 изменен с 29 ноября 2018 г. - Постановление Администрации города Южно-Сахалинска от 6 ноября 2018 г. N 2959-па

См. предыдущую редакцию

5.8.1. Мотивированный ответ по результатам рассмотрения жалобы направляется заявителю не позднее дня, следующего за днем принятия решения в письменной форме и по желанию заявителя ответ по результатам рассмотрения жалобы направляется в электронной форме.

Информация об изменениях:

Пункт 5.8.2 изменен с 29 ноября 2018 г. - Постановление Администрации города Южно-Сахалинска от 6 ноября 2018 г. N 2959-па

См. предыдущую редакцию

5.8.2. Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается уполномоченным на рассмотрение жалобы должностным лицом Департамента образования, образовательной организации, руководителем многофункционального центра, руководителем органа исполнительной власти Сахалинской области, являющегося учредителем многофункционального центра, руководителем организации, осуществляющей функции по предоставлению муниципальной услуги.

5.8.3. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

- наименование организации, должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) его должностного лица, принявшего решение по жалобе;
- номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя;
- основания для принятия решения по жалобе;
- принятое по жалобе решение;
- если жалоба признана обоснованной - сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата муниципальной услуги;
- сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

5.8.4. Письменные ответы на жалобы, предназначенные для направления заявителям, высылаются по почте непосредственно в адреса заявителей не позднее дня, следующего за днем принятия решения.

5.8.5. Информацию о статусе рассмотрения жалобы, поданной через портал досудебного обжалования, заявитель может узнать в личном кабинете.

Информация об изменениях:

Подраздел 5.8 дополнен пунктом 5.8.6 с 18 октября 2018 г. - Постановление Администрации

города Южно-Сахалинска от 6 ноября 2018 г. N 2959-па

5.8.6. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в [пункте 5.8.1.](#) настоящего административного регламента, дается информация о действиях, осуществляемых органом, предоставляющим муниципальную услугу, МФЦ либо организацией, предусмотренной [частью 1.1 статьи 16](#) Федерального закона N 210-ФЗ, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения муниципальной услуги;

Информация об изменениях:

Подраздел 5.8 дополнен пунктом 5.8.7 с 18 октября 2018 г. - [Постановление Администрации города Южно-Сахалинска от 6 ноября 2018 г. N 2959-па](#)

5.8.7. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в [пункте 5.8.1.](#) настоящего административного регламента, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

5.9. Порядок обжалования решения по жалобе

Заявитель имеет право обжаловать решение по жалобе вышестоящим должностным лицам или в вышестоящий орган в порядке подчиненности.

5.10. Право заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы

Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

5.11. Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы

Информация об изменениях:

Пункт 5.11.1 изменен с 29 ноября 2018 г. - [Постановление Администрации города Южно-Сахалинска от 6 ноября 2018 г. N 2959-па](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

5.11.1. Информирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) Департаментом образования, образовательной организации и их должностных лиц, многофункционального центра, работников многофункционального центра, организаций, осуществляющих функции предоставления муниципальной услуги, и их работников обеспечивается посредством размещения информации на стендах в местах предоставления муниципальной услуги, на [официальном сайте](#) администрации города Южно-Сахалинска, многофункционального центра, организаций, осуществляющих функции по предоставлению муниципальной услуги, в сети Интернет, на [ЕПГУ](#) и [РПГУ](#).

Консультирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) Департаментом образования, образовательной организации и его должностных лиц, многофункционального центра, работников многофункционального центра, организаций, осуществляющих функции предоставления муниципальной услуги, и их работников осуществляется в том числе по телефону, электронной почте, при личном приеме.

Информация об изменениях:

Пункт 5.11.2 изменен с 2 июля 2018 г. - Постановление Администрации города Южно-Сахалинска от 2 июля 2018 г. N 1576-па

См. предыдущую редакцию

5.11.2. **Положение** об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) администрации города Южно-Сахалинска, ее должностных лиц и муниципальных служащих при предоставлении государственных и муниципальных услуг утверждено **постановлением** администрации города Южно-Сахалинска от 30.01.2014 N 150-па.

Информация об изменениях:

Приложение 1 изменено с 27 мая 2021 г. - Постановление Администрации города Южно-Сахалинска от 30 апреля 2021 г. N 1275-па

См. предыдущую редакцию

Приложение N 1
к административному регламенту
предоставления муниципальной услуги
"Предоставление информации о текущей
успеваемости учащегося, ведение
электронного дневника и электронного
журнала успеваемости"

Общая информация о Департаменте образования

С изменениями и дополнениями от:

2 июля 2018 г., 30 апреля 2021 г.

Почтовый адрес для направления корреспонденции	693020, г. Южно-Сахалинск, ул. Ленина, д. 172
Фактический адрес месторасположения	г. Южно-Сахалинск, ул. Ленина, д. 172
Адрес электронной почты для направления корреспонденции	yusgo.do@sakhalin.gov.ru
Телефон для справок	312-680
Телефоны отделов или иных структурных подразделений	312- 687 (доб. 1), 312-688 (доб.3)
Официальный сайт в сети Интернет	http://obrazovanie.yuzhno-sakh.ru

График работы образовательных организаций

День недели	Часы приема заявок и проведение консультаций по оказанию услуг (обеденный перерыв)	Часы приема граждан
Понедельник	с 9:00 - до 17:15 (с 13:00 - до 14:00)	на официальных сайтах и информационных стендах образовательных организаций
Вторник	с 9:00 - до 17:15 (с 13:00 - до 14:00)	
Среда	с 9:00 - до 17:15 (с 13:00 - до 14:00)	
Четверг	с 9:00 - до 17:15 (с 13:00 - до 14:00)	
Пятница	с 9:00 - до 17:00 (с 13:00 - до 14:00)	
Суббота	Согласно режима работы образовательных организаций. Информация на официальных сайтах и информационных стендах.	
Воскресенье	Выходной день	

Общая информация об образовательных организациях

N	Полное наименование ОО	Адрес	Телефон/Факс	Электронный адрес	Интернет сайт
	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа N 1 города Южно-Сахалинска	693008, Южно-Сахалинск, ул. Амурская, 121	(4242) 24-84-31 (4242) 43-06-58	yusgo.mbousosh.1@sakhalin.gov.ru	http://sakh-school1.ru
	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа N 3 имени Героя России Сергея Ромашина города Южно-Сахалинска	693006, Южно-Сахалинск, ул. Пограничная, 48	(4242) 22-04-80	yusgo.maousosh.3@sakhalin.gov.ru	http://3.sakhalinschool.ru
	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа N 4 города Южно-Сахалинска	693001, Южно-Сахалинск, ул. Садовая, 5	(4242) 72-46-40 (4242) 72-46-52	yusgo.mbousosh.4@sakhalin.gov.ru	http://school4-65.ru
	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа N 5 города Южно-Сахалинска	693020, Южно-Сахалинск, ул. Курильская, 54	(4242) 43-05-12	yusgo.mbousosh.5@sakhalin.gov.ru	http://sakh-school-5.ru
	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа N 6 города Южно-Сахалинска	693013, Южно-Сахалинск, ул. Комсомольская, 308	(4242) 73-30-10	yusgo.maousosh.6@sakhalin.gov.ru	https://сахшкола6.рф
	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа N 7 города Южно-Сахалинска	693010, Южно-Сахалинск, ул. А.Буюклы, 14	(4242) 22-54-75 (4242) 22-54-76	yusgo.maounosh.7@sakhalin.gov.ru	http://7.sakhalinschool.ru
	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа N 8 имени генерала-лейтенанта В.Г. Асапова города Южно-Сахалинска	693007, Южно-Сахалинск, ул. Пограничная, 18	(4242) 24-54-87 (4242) 24-09-76	yusgo.maousosh.8@sakhalin.gov.ru	http://sakh-school8.edu.site.ru
	Муниципальное автономное	693005,	(4242) 72-34-80	yusgo.maouvg@sakhalin.gov.	восточнаягимназия.р

общеобразовательное учреждение Восточная гимназия города Южно-Сахалинска	Южно-Сахалинск, ул. Южно-Сахалинская, 22	(4242) 72-26-65	ru	ф
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа N 11 г. Южно-Сахалинска	693020, Южно-Сахалинск, ул. Ленина, 107	(4242) 72-30-77 (4242) 72-24-77	yusgo.maousosh.11@sakhalin .gov.ru	http://sakh-school11.ru
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кадетская школа города Южно-Сахалинска	693003, Южно-Сахалинск, пер. Мартовский, 8б	(4242) 77-10-69 (4242) 77-29-65	yusgo.mbouksh@sakhalin.gov .ru	http://cadet-sakhalin.ru
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа N 13 имени П. А. Леонова города Южно-Сахалинска	693010, Южно-Сахалинск, пр. Мира, 103	(4242) 72-86-02 (4242) 72-72-10	yusgo.maousosh.13@sakhalin .gov.ru	http://www.school13leonova.ru
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа N 14 города Южно-Сахалинска	693020, Южно-Сахалинск, ул. Деповская, 16	(4242) 71-48-59 (4242) 43-34-80	yusgo.mbouosh.14@sakhalin. gov.ru	http://school14.yuzhno-sakh.ru/
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа N 16 города Южно-Сахалинска	693008, Южно-Сахалинск, ул. Пограничная, 64	(4242) 50-06-34	yusgo.mbousosh.16@sakhalin .gov.ru	http://sakh-school16.edusite.ru
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Коррекционная школа "Надежда" города Южно-Сахалинска	693021, г. Южно-Сахалинск, пл.р. Луговое, ул. Дружбы, 69	(4242) 55-61-20	yusgo.mboukshn@sakhalin.go v.ru	www.sakh-schoolskosh.ru
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа N 18 села Синегорск	693902, г. Южно-Сахалинск, с. Синегорск, ул. Коммунистическая,	(4242) 23-95-39	yusgo.mbousosh.18@sakhalin .gov.ru	http://www.school18ys.ru

		49			
	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа N 19 села Дальнее	693904, г. Южно-Сахалинск, с. Дальнее, ул. Ударная, 43	(4242) 70-59-54	yusgo.maousosh.19@sakhalin.gov.ru	http://www.school19ys.ru
	Муниципальное автономное образовательное учреждение средняя общеобразовательная школа N 20 г. Южно-Сахалинска.	693000, г. Южно-Сахалинск, ул. Н.Т. Демина, 1.	(4242) 32-10-22	yusgo.maousosh.20@sakhalin.gov.ru	http://school20.yuzhno-sakh.ru/
	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа N 21 города Южно-Сахалинска	693013, Южно-Сахалинск, ул. Емельянова, 19а	(4242) 75-07-21 (4242) 23-36-12	yusgo.mbousosh.21@sakhalin.gov.ru	http://sakhschool21.ru
	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа N 22 города Южно-Сахалинска	693013, Южно-Сахалинск, ул. Пуркаева, 78а	(4242) 23-63-87 (4242) 23-63-67	yusgo.mbousosh.22@sakhalin.gov.ru	http://www.sakh-school22.ru
	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа N 23 города Южно-Сахалинска	693012, Южно-Сахалинск, ул. Тихоокеанская, 18	(4242) 22-43-78	yusgo.mbousosh.23@sakhalin.gov.ru	http://ysschool23.narod.ru
	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа N 26 города Южно-Сахалинска	693013, Южно-Сахалинск, ул. Комсомольская, 300	(4242) 73-46-95 (4242) 73-55-93	yusgo.maousosh.26@sakhalin.gov.ru	http://school26-65.ru/
	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа N 30 города Южно-Сахалинска	693021, Россия, Сахалинская область, Южно-Сахалинск, п. Луговое, ул. Дружбы, 71	(4242) 79-93-97	yusgo.mbousosh.30@sakhalin.gov.	http://30.sakhalinschool.ru
	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение	693022, Южно-Сахалинск, п/р	(4242) 79-34-79 (4242) 79-67-82	yusgo.maousosh.31@sakhalin.gov.ru	http://school31yuzhno-sakh.ru

средняя общеобразовательная школа N 31 города Южно-Сахалинска	Новоалександровск, ул. Советская, 91	(4242) 79-66-23		
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа N 32 города Южно-Сахалинска	6930022, Южно-Сахалинск п/р Новоалександровск пер. Железнодорожный, 12	(4242) 79-75-80 (4242) 79-74-90	yusgo.maousosh.32@sakhalin.gov.ru	http://sakhalin32school.ru
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа N 34 с. Березняки	693013 Южно-Сахалинск, с. Березняки, ул. Крайняя, ба	(4242) 23-77-25 (4242) 23-27-88	yusgo.mbousosh.34@sakhalin.gov.ru	www.school34ys.ru
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Гимназия N 1 имени А.С. Пушкина города Южно-Сахалинска	693006, Южно-Сахалинск, ул. Емельянова, 35	(4242) 23-02-03 (4242) 23-02-04	yusgo.maoug.1@sakhalin.gov.ru	http://gymnasium1.com
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Гимназия N 2 города Южно-Сахалинска	693008, Южно-Сахалинск, пр. Победы, 80	(4242) 42-45-16 (4242) 42-91-83	yusgo.maoug.2@sakhalin.gov.ru	www.gymnasium2.com
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Гимназия N 3 города Южно-Сахалинска	693000, Южно-Сахалинск ул. Детская, 8	(4242) 24-48-15 (4242) 24-48-22 (4242) 72-27-47	yusgo.maoug.3@sakhalin.gov.ru	http://ysgimnazia3.ru
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Лицей N 1 города Южно-Сахалинска	693010, Южно-Сахалинск, ул. Комсомольская, 191 а	(4242) 42-46-73 (4242) 42-26-04	yusgo.maoul.1@sakhalin.gov.ru	http://liceum1.3dn.ru
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Лицей N 2 города Южно-Сахалинска	693020, Южно-Сахалинск, ул. Ленина, 107а	(4242) 72-62-88	yusgo.maoul.2@sakhalin.gov.ru	www.seml.ru
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение вечерняя (сменная) общеобразовательная школа N 1 города	693020, Южно-Сахалинск, ул. Чехова, 4	(4242) 42-54 -93	yusgo.mkouvosh.1@sakhalin.gov.ru	http://vs1ys.ru

	Южно-Сахалинска				
	Муниципальное казенное образовательное учреждение Вечерняя (сменная) образовательная школа N 2 города Южно-Сахалинска	693000, Южно - Сахалинск, ул. Пограничная, 71	(4242) 43-79-47	yusgo.mkouvosh.2@sakhalin. gov.ru	http://school-sakh.ru

Приложение N 2
к административному регламенту
предоставления муниципальной услуги
"Предоставление информации о текущей
успеваемости учащегося, ведение электронного
дневника и электронного журнала успеваемости"

Заявление
на получение муниципальной услуги "Предоставление информации о текущей успеваемости
учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости"

Директору _____

(наименование образовательной организации)

(фамилия, имя и отчество)

проживающего (расположенного) по адресу:

контактный телефон, адрес электронной почты

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу предоставить доступ к информации о текущей успеваемости, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости моего ребенка (сына, дочери) _____
(фамилия, имя, отчество ребенка)
обучающегося в _____ классе.

Дата " __ " _____ 20 __ г. _____ (_____)
подпись ФИО

Приложение N 3
к административному регламенту
предоставления муниципальной услуги
"Предоставление информации о текущей
успеваемости учащегося, ведение электронного
дневника и электронного журнала успеваемости"

Согласие
на обработку персональных данных ребенка

Директору (полное название) _____

(фамилия, имя, отчество)

Адрес образовательной организации:

фамилия, имя и отчество родителя

Приложение N 4
к административному регламенту
предоставления муниципальной услуги
"Предоставление информации о текущей
успеваемости учащегося, ведение электронного
дневника и электронного журнала успеваемости"

Согласие
на обработку персональных данных родителей (законных представителей)

Директору (полное название) _____

(фамилия, имя, отчество)

Адрес образовательной организации:

фамилия, имя и отчество родителя
(законного представителя)

(домашний адрес)

<*> (паспорт: серия, номер, дата выдачи, кем выдан)

Согласие

В соответствии с **Федеральным законом** от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", выражаю свое согласие на обработку (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (передачу) способами, не противоречащими закону, моих персональных данных,

(Фамилия, имя и отчество родителя или законного представителя)

на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации (смешанную) обработку с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа. Обработка моих персональных данных осуществляется в целях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, **Федеральным законом** от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" и нормативными актами образовательной организации, а именно:

- принятия оперативных решений, связанных с учебно-воспитательным процессом, со здоровьем сберегающим фактором;

- предоставления (по уникальному логину и паролю) доступа к возможности системы АИС "Сетевой город. Образование" по внутришкольной, муниципальной образовательной компьютерной сети и через сеть интернет для оперативного информирования об учебно-воспитательном процессе.

Гарантируется конфиденциальность моих персональных данных при обработке и хранение не дольше срока, предусмотренного законодательством РФ и нормативными актами образовательной организации. Настоящее согласие может быть отозвано мной в письменной форме.

