

Анализ исполнения плана, по устранению выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году

МАУ Лицей №1 г. Южно-Сахалинска_
(наименование организации)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
3. Доступность услуг для инвалидов						
1	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг	1.Анкетирование получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья по вопросам повышения качества предоставления услуг.	до 01.04.2025 года	Заместитель директора Е.А. Алиниченко, Педагог-психолог Д.В. Меркулова	Проведено анкетирования получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья по вопросам повышения качества предоставления услуг. Два работника прошли КПК по сопровождению лиц с ОВЗ.	24-29.03.2025
4. Доброжелательность и вежливость работников организации						
1.	Получатели услуг, не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	1. Семинар-практикумы на повышение коммуникативных компетенций работников лицея, профилактику профессионального выгорания, повышение корпоративной культуры.	04.04.2025 года	Директор О.О. Меркулова, Заместитель директора Е.О. Баландина.	Семинар-тренинг на повышение коммуникативных компетенций работников лицея, профилактику профессионального выгорания, повышение корпоративной культуры.	01.04.2025-03.04.2025

Директор _____ О.О. Меркулова

Исполнитель: Е.А. Алиниченко 424673

